



Algemene Voorwaarden Revalidatie Friesland Academie

1. Algemene bepalingen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, offertes en overeenkomsten. In deze voorwaarden wordt onder 'contractpartij' verstaan: de partij die een overeenkomst met de Revalidatie Friesland Academie is aangegaan.
- 1.2 In deze voorwaarden wordt onder 'deelnemer' verstaan: de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst tot het volgen van een cursus/nascholing/symposium/webinar of opdracht met de Revalidatie Friesland Academie is aangegaan.
- 1.3 In deze voorwaarden wordt onder 'opdrachtgever' verstaan: iedere natuurlijke dan wel rechtspersoon die een overeenkomst tot het organiseren, aanbieden en/of ontwikkelen van een opleiding/cursus/examen met de Revalidatie Friesland Academie is aangegaan.
- 1.4 In deze voorwaarden wordt onder 'overeenkomst' verstaan: de overeenkomst over alle activiteiten tot het ontwikkelen, aanbieden en organiseren van een cursus/nascholing/symposium/webinar/opdracht dan wel de overeenkomst tot het volgen van de cursus/nascholing/symposium/webinar/opdracht in de meest ruime zin.
- 1.5 In deze voorwaarden wordt onder 'incompany' verstaan: iedere cursus/opleiding/opdracht, die door de Revalidatie Friesland Academie in opdracht van een opdrachtgever is georganiseerd, fysiek dan wel online.
- 1.6 De Revalidatie Friesland Academie is onderdeel van Stichting Revalidatie Friesland. Daaronder wordt mede verstaan degenen die bevoegd zijn haar te vertegenwoordigen.
- 1.7 In deze voorwaarden wordt onder 'annulering' verstaan: eenzijdige opzegging van de overeenkomst door hetzij opdrachtgever of de Revalidatie Friesland Academie.
- 1.8 Deze voorwaarden worden door de wederpartij aanvaard door het vragen van offerte of informatie, het schriftelijk of telefonisch aanmelden van deelnemers aan een cursus/nascholing/symposium/webinar/opdracht, het sluiten van overeenkomsten of met ons in onderhandeling te treden. Deze voorwaarden prevaleren boven de eventuele algemene voorwaarden van de wederpartij.
- 1.9 Aanvullingen en/of afwijkingen op deze voorwaarden zijn slechts bindend als en voor zover zij schriftelijk zijn overeengekomen.

2. Aanbiedingen en offertes

- 2.1 De aanbiedingen en offertes van de Revalidatie Friesland Academie zijn geldig gedurende een periode van 30 dagen, tenzij in de aanbieding respectievelijk offerte uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 2.2 Als door de Revalidatie Friesland Academie gegevens worden verstrekt over de met de opleiding of cursus te bereiken doelstellingen, zullen deze voor de Revalidatie Friesland Academie nimmer bindend zijn en kunnen geen grond voor aansprakelijkheid opleveren, met uitzondering van bewezen opzet/grove schuld onzerzijds.
- 2.3 Tot het moment van het tot stand komen van de overeenkomst voor het verzorgen van een cursus/nascholing/symposium/webinar/opdracht heeft de Revalidatie Friesland Academie het recht zich uit de onderhandelingen met de contractpartij/deelnemer/opdrachtgever terug te trekken, zonder daarbij gehouden te zijn tot enigerlei kosten en/of schadevergoeding.

3. Overeenkomsten

- 3.1 De aanmelding voor een cursus/nascholing/symposium/webinar/opdracht bij de Revalidatie Friesland Academie vindt uitsluitend plaats door een naar waarheid ingevuld aanmeldingsformulier via de website van de Revalidatie Friesland Academie te verstrekken.
- 3.2 De behandeling van de inschrijving vindt plaats in volgorde van ontvangst van de aanmeldingsformulieren.
- 3.3 Door de aanmelding verklaart de deelnemer zich akkoord met de algemene voorwaarden en de op dat moment geldende prijs.
- 3.4 De aanmelding is aanvaard, nadat de Revalidatie Friesland Academie de inschrijving schriftelijk aan de deelnemer heeft bevestigd. De bevestiging geldt als bewijs van inschrijving.
- 3.5 Bij te veel aanmeldingen wordt een wachtlijst aangelegd. Kandidaten op de wachtlijst hebben voorrang bij toelating voor de eerstvolgende cursus/nascholing.
- 3.6 De Revalidatie Friesland Academie mag de aanmelding/inschrijving van de deelnemer met opgave van reden(en) weigeren, in welk geval de deelnemer recht heeft op terugbetaling van de volledige aan de Revalidatie Friesland Academie betaalde cursusprijs.
- 3.7 Aan de deelname van een opleiding kunnen nadere specifieke voorwaarden verbonden zijn, zoals opleidingsniveau en aanwezigheidsplicht. Om vast te stellen of deelnemer voldoet aan de toelatingseisen, kan de Revalidatie Friesland Academie onder andere referenties inwinnen, voortoetsen houden of voorbereidende cursussen verplicht stellen. De deelnemer wordt geacht aan de toelatingseisen te voldoen als door de Revalidatie Friesland Academie aan de deelnemer schriftelijk is medegedeeld dat de deelnemer tot de cursus is toegelaten.
- 3.8 Overeenkomsten komen pas tot stand nadat de Revalidatie Friesland Academie een schriftelijke opdrachtbevestiging van de opdrachtgever heeft ontvangen.
- 3.9 De Revalidatie Friesland Academie is bevoegd om voor een juiste uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen, tenzij anders is overeengekomen. De kosten

hiervan worden volgens de verstrekte opdrachtbevestiging aan de wederpartij doorberekend.

4. Prijzen, annuleringsvoorwaarden en facturatie

- 4.1 Als tarief geldt het bedrag dat genoemd wordt in de offerte/opdrachtbevestiging c.q. factuur en/of op de website van de Revalidatie Friesland Academie; druk- en typefouten voorbehouden.
- 4.2 Onvoorziene prijswijzigingen, plaatshebbende vanaf drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, geven de Revalidatie Friesland Academie het recht een andere dan de overeengekomen prijs in rekening te brengen.
- 4.3 Een tussentijdse wijziging van de aanpak, werkwijze of omvang van de overeenkomst en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden moet door partijen schriftelijk overeengekomen worden.
- 4.4 De contractpartij aanvaardt dat door een dergelijke tussentijdse wijziging de tijdsplanning van de overeenkomst kan worden beïnvloed.
- 4.5 Annulering door opdrachtgever/deelnemer(s): annuleren van een cursus/opleiding/congres/symposium, zowel fysiek als online, kan alleen schriftelijk, per e-mail aan academie@revalidatie-friesland.nl. De datum van het bericht van annulering geldt als datum voor de hantering van de bepalingen 4.4 tot en met 4.6.
- 4.6 Annulering door de deelnemer: tot vier weken voor aanvang van de cursus/nascholing/symposium/webinar/opdracht is annuleren kosteloos. Daarna zal er geen restitutie plaatsvinden van een deel van de deelnamekosten. Bij annulering vanaf een week voor aanvang, vindt geen restitutie plaats. Als de betaling nog niet was voldaan, blijft de betalingsverplichting onverminderd van kracht. Een collega kan kosteloos de opengevallen plaats innemen, mits vooraf schriftelijk gemeld en mits de deelnemer voldoet aan de eventueel vooraf gestelde toelatingseisen. Wanneer er sprake is van een meerdaagse cursus/opleiding, vindt bij annulering/afzegging van de vervolgdag geen restitutie plaats.
- 4.7 Annulering door de contractpartij van de overeenkomst is mogelijk tot vier weken voor aanvang, waarvoor dan een vergoeding van 15% van de overeenkomst in rekening wordt gebracht bij de contractpartij. Daarna bedragen de annuleringskosten 100% van het tarief.
- 4.8 Annulering als gevolg van overheidsmaatregelen: mocht een cursus/nascholing/symposium/webinar/opdracht door overheidsmaatregelen niet door kunnen gaan, zal in overleg een passende oplossing gezocht worden, bijvoorbeeld verplaatsing naar een moment later in het jaar, het daaropvolgende jaar of kosteloze annulering.
- 4.9 De Revalidatie Friesland Academie is niet aansprakelijk voor de kosten van al aangeschaft opleidingsmateriaal en andere eventueel gemaakte kosten.

5. Verplichtingen van de opdrachtgever in geval van een incompany-cursus/opleiding of opdracht

- 5.1 In geval van een incompany-cursus/opleiding of opdracht gelden meestal aanvullende voorwaarden, afhankelijk van de aard van de cursus/opleiding/opdracht en de samenstelling van de groep deelnemers.

- 5.2 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het formuleren van goede en duidelijke doelstellingen, welke bereikt moeten worden met de door de Revalidatie Friesland Academie te verzorgen cursus/opleiding of opdracht.
- 5.3 De opdrachtgever draagt zorg voor het uitnodigen van de deelnemers, tenzij anders is overeengekomen.
- 5.4 De opdrachtgever draagt zorg voor de in artikel 5.1 en 5.2 genoemde zaken, het bevestigen van deelname van de deelnemers en het afwickelen van de financiën. En verder al wat nodig is om de zaken voor, tijdens en na de cursus/nascholing of opdracht, optimaal te laten verlopen, zodat een verantwoord zakelijk beheer wordt gegarandeerd, waarbij specifiek de goede naam en faam van de Revalidatie Friesland Academie in het oog moet worden gehouden.
- 5.5 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat de medewerkers van de eigen organisatie die bij de overeenkomst betrokken zullen zijn, volgens de overeengekomen planning aanwezig en beschikbaar zijn.
- 5.6 Extra kosten die voortvloeien uit vertraging in de uitvoering van de opdracht en die zijn ontstaan door het laat of te beperkt beschikbaar stellen van de medewerkers, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

6. Verplichtingen van de Revalidatie Friesland Academie

- 6.1 De Revalidatie Friesland Academie zal haar cursussen en opdrachten naar beste weten en met inachtneming van redelijkheid en billijkheid uitvoeren.

7. Overmacht (niet toerekenbare tekortkoming der nakoming)

- 7.1 In geval van overmacht is Revalidatie Friesland Academie gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst definitief te ontbinden. Met de wederpartij zal hiertoe overleg gepleegd worden.
- 7.2 Wanneer de trainer/spreker verhinderd is, heeft die het recht om een vervangende trainer/spreker in te zetten. Mocht het niet mogelijk zijn om een vervangende trainer/spreker in te zetten, dan zal in onderling overleg met de opdrachtgever een nieuwe datum voor de te houden cursus/nascholing of uit te voeren opdracht vastgesteld worden.
- 7.3 Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan:
 - werkstaking;
 - uitval door ziekte van medewerkers van de Revalidatie Friesland Academie en inhuur derden;
 - elke calamiteit welke ertoe leidt dat wij niet tijdig de plaats waar de cursus gegeven of opdracht uitgevoerd moet worden, kunnen bereiken;
 - overheidsmaatregelen die indirect invloed op de uitvoering van de overeenkomst hebben;
 - iedere tekortkoming in de nakoming onzerzijds welke niet te wijten is aan onze schuld en nog krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting ten laste van ons behoort te komen, één en ander behoudens bewezen opzet/grove schuld onzerzijds.

8. Aansprakelijkheid

- 8.1 De organisatie en uitvoering van cursus/nascholing en opdrachten en ook het opstellen van het lesmateriaal geschiedt naar beste vermogen van de Revalidatie Friesland Academie. De Revalidatie Friesland Academie kan echter niet instaan voor eventuele onjuistheden of onvolledigheden in het lesmateriaal of tijdens de cursus/nascholing of in het programma. Wij aanvaarden om die reden geen enkele aansprakelijkheid.
- 8.2 Deelname aan de cursus/nascholing/symposium/webinar/opdracht is voor eigen risico van de deelnemer en opdrachtgever. De Revalidatie Friesland Academie aanvaardt daarom geen enkele aansprakelijkheid voor tijdens de cursus of opdracht ontstane verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen van de deelnemer(s) respectievelijk opdrachtgever, en ook voor tijdens de cursus of de opdracht opgelopen persoonlijk letsel van de deelnemer(s).
- 8.3 Het handelen door opdrachtgever dan wel de deelnemer naar aanleiding van (de inhoud van) de cursus of opdracht en ook het cursusmateriaal, geschiedt geheel voor risico van de opdrachtgever en de deelnemer(s). De Revalidatie Friesland Academie is tegenover de opdrachtgever en de deelnemer(s), met uitzondering van bewezen opzet of grove schuld, niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, direct of indirect, welke voor de opdrachtgever respectievelijk de deelnemer(s) voortvloeit uit het handelen naar aanleiding van (de inhoud van) de cursus of opdracht dan wel het cursusmateriaal.
- 8.4 Mocht, met inachtneming van wat in het lid 8.3 van dit artikel bepaald is, blijken dat de ontstane schade en/of enig nadeel voor rekening van de Revalidatie Friesland Academie moeten/moet komen, dan zal de totale aansprakelijkheid van de Revalidatie Friesland Academie in geen geval hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de, bij de totstandkoming van de overeenkomst, overeengekomen prijs.
- 8.5 Voor eventuele gevolgschade is de Revalidatie Friesland Academie, met uitzondering van bewezen opzet en/of grove schuld onzerzijds, nimmer aansprakelijk.
- 8.6 De bewijslast met betrekking tot enige beweerdelijke aansprakelijkheid van de Revalidatie Friesland Academie berust op de opdrachtgever.

9. Auteursrecht

- 9.1 De Revalidatie Friesland Academie behoudt zich het auteursrecht voor op de verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, schetsen, muziek, lesmateriaal en offertes. Deze stukken blijven eigendom van de Revalidatie Friesland Academie. Zonder uitdrukkelijke toestemming van de Revalidatie Friesland Academie mag de opdrachtgever/deelnemer geen gegevens, geheel of gedeeltelijk of uittreksels hiervan, publiceren en op welke wijze dan ook vermenigvuldigen. Het bepaalde in dit artikel geldt ook na einde van de overeenkomst.
- 9.2 De Revalidatie Friesland Academie is bevoegd de door de opdrachtgever gedurende de opleiding ontwikkelde producten te archiveren ten behoeve van de beoordeling van de opdrachtgever en ten behoeve van kwaliteitsbewaking van de cursus/nascholing.

10. Betaling

- 10.1 Betaling van te leveren/geleverde diensten vindt plaats binnen de betalingstermijn die staat aangegeven op de betreffende factuur.
- 10.2 In geval van niet, niet stipte, of niet tijdige betaling is de opdrachtgever - ook zonder daartoe in gebreke te zijn gesteld - rente verschuldigd van 1.5% per maand vanaf de dag dat hij met zijn betalingsverplichting in gebreke is gebleven tot aan de dag van de algehele voldoening. Een gedeelte van een maand wordt in dezen voor een volle maand gerekend. De opdrachtgever is gehouden alle buitengerechtelijke kosten te vergoeden die de Revalidatie Friesland Academie moet maken om een vordering te incasseren. Buitengerechtelijke kosten worden gefixeerd op het dan geldende incassotarif van de Nederlandse Orde van Advocaten.
- 10.3 De Revalidatie Friesland Academie is gerechtigd al haar werkzaamheden op te schorten wanneer de opdrachtgever met zijn betalingsverplichtingen in gebreke blijft.
- 10.4 Betaling dient te geschieden op een door de Revalidatie Friesland Academie aangewezen bankrekening en gebeurt zonder enige aftrek of verrekening.

11. Ontbinding

- 11.1 In de navolgende gevallen wordt de opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft de Revalidatie Friesland Academie het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk -zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is - als ontbonden te beschouwen. Dit ongeacht het verdere recht van de Revalidatie Friesland Academie op schadevergoeding. De Revalidatie Friesland Academie is in de navolgende gevallen bevoegd haar werkzaamheden op te schorten, totdat de opdrachtgever voldoende zekerheid heeft verschaft over de betaling van het door de opdrachtgever verschuldigde, een en ander ter keuze van de Revalidatie Friesland Academie:
- de opdrachtgever komt één van zijn contractuele verplichtingen, inclusief die verplichtingen die voortvloeien uit deze voorwaarden, niet, niet tijdig of niet behoorlijk na;
 - wanneer het faillissement of de surséance van betaling van of door de opdrachtgever is aangevraagd dan wel krachtens wetsbepaling de wederpartij onder bewind, beheer of curatele wordt gesteld;
 - wanneer de opdrachtgever (onderdelen van) zijn onderneming geheel of gedeeltelijk overdraagt, liquideert of staakt;
 - wanneer op goederen, d.w.z. op enig vermogensbestanddeel van de opdrachtgever conservatoir-, executoriaal-, of enig fiscaal beslag wordt gelegd.
- 11.2 In de gevallen genoemd in lid 11.1 is het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag, ongeacht een eventuele betalingsregeling, direct opeisbaar.

12. Klachten

- 12.1 Wanneer opdrachtgever/deelnemer een klacht heeft over verrichte werkzaamheden in het kader van de cursus/nascholing/symposium/webinar/opdracht of over een factuurbedrag, moet opdrachtgever/deelnemer binnen 30 dagen de klacht schriftelijk kenbaar maken.

- 12.2 Wanneer opdrachtgever aantoont dat hij de vermeende tekortkoming redelijkerwijs niet eerder kon vaststellen, kan hij binnen 30 dagen na vaststelling de vermeende tekortkoming schriftelijk, bij voorkeur per e-mail aan academie@revalidatie-friesland.nl, kenbaar maken.
- 12.3 Wanneer de opdrachtgever/deelnemer (met inachtneming van het bepaalde in de voorgaande leden) melding maakt van een klacht en zijn klacht wordt door de Revalidatie Friesland gegrond bevonden, zal de Revalidatie Friesland Academie de overeenkomst alsnog uitvoeren zoals overeengekomen, tenzij dit voor de opdrachtgever/deelnemer aantoonbaar zinloos is geworden.
- 12.4 Wanneer het alsnog uitvoeren van de overeenkomst aantoonbaar zinloos is geworden, zoals bedoeld in het vorige lid, heeft de opdrachtgever/deelnemer recht op een prijsreductie.
- 12.5 Het indienen van een klacht ontslaat opdrachtgever niet van de betalingsverplichting, tenzij er over een gewijzigde betalingsverplichting overeenstemming bestaat tussen de Revalidatie Friesland Academie en de opdrachtgever.
- 12.6 Wanneer de Revalidatie Friesland Academie van mening is dat de klacht terecht is, kan zij kiezen voor aanpassing van het factuurbedrag dan wel besluiten de opdracht niet of gedeeltelijk uit te voeren.

13. Verjaring

- 13.1 Elke vordering tegen de Revalidatie Friesland Academie gericht over een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, moeten worden ingediend binnen een termijn van 1 jaar na het beëindigen van de door de Revalidatie Friesland Academie verzorgde cursus/opleiding of opdracht. Wordt hieraan niet voldaan, dan vervallen alle rechten die de opdrachtgever aan een dergelijke vordering zou kunnen ontlenen.

14. Uitvoering overeenkomst

- 14.1 De Revalidatie Friesland Academie zal de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap (laten) uitvoeren, daarbij behoudt de Revalidatie Friesland Academie zich het recht voor verbeteringen en/of andere wijzigingen in de cursus/nascholing of opdracht aan te brengen, zoals programma, de locatie, de inhoud van de opleiding en/ of het team van docenten.
- 14.2 In geval het aantal deelnemers voor een te geven cursus/opleiding/symposium/congres of opdracht onder het door ons gestelde minimumaantal ligt of de spreker/trainer verhinderd is, is de Revalidatie Friesland Academie gerechtigd de cursus/nascholing/symposium/webinar of opdracht af te gelasten. In zodanig geval kan de opdrachtgever de mogelijkheid worden geboden de deelnemer(s) voor een andere cursus/opleiding of opdracht in te schrijven of aan te melden. Bij gebreke waarvan het factuurbedrag aan opdrachtgever zal worden gecrediteerd. In geval het factuurbedrag is voldaan zal worden gerestitueerd, gelijk als in geval opdrachtgever inschrijving voor een andere cursus of opdracht niet aanvaardt.

- 14.3 De Revalidatie Friesland Academie zal bij uitval van docenten zich inspannen om zo spoedig mogelijk vervanging te regelen.
- 14.5 Opleidingsmateriaal wordt alleen verstrekt als aan de betalingsverplichting is voldaan.
- 14.6 De Revalidatie Friesland Academie heeft het recht derden in te schakelen bij de uitvoering van de overeenkomst, tenzij anders is overeengekomen.

15. Certificering en accreditatie

- 15.1 Als de deelnemer de cursus/nascholing/symposium/webinar/opdracht met goed gevolg heeft afgerond, ontvangt hij een bewijs van deelname.
- 15.2 Bepaalde opleidingen zijn geaccrediteerd en voor andere opleidingen kan accreditatie worden aangevraagd op verzoek. Aan de aanvraag van accreditatie zijn kosten verbonden die voor rekening zijn van de contractpartij.

16. Vertrouwelijke informatie

- 16.1 De Revalidatie Friesland Academie, de opdrachtnemer en/of de deelnemer(s) zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst hebben verkregen en waarvan zij weten dan wel (hadden) kunnen vermoeden dat die informatie vertrouwelijk behandeld moe(s)t worden. Een en ander, tenzij een partij als gevolg van wet- en /of regelgeving dan wel een rechterlijke uitspraak gehouden is voornoemde informatie aan enige derde te verstrekken en deze partij zich niet kan beroepen op een wettelijk of een door de rechter toegestaan verschoningsrecht.
- 16.2 Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen om de van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.
- 16.3 Partijen staan ervoor in dat hun medewerkers en andere personen, die onder hun supervisie op enigerlei wijze bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn, zich aan de geheimhoudingsplicht als bedoeld in dit artikel zullen houden.
- 16.4 De door de contractpartij verstrekte gegevens worden opgenomen in de administratie van de Revalidatie Friesland Academie. De gegevens worden gebruikt voor een verantwoord klantenbeheer en een verantwoorde bedrijfsvoering waaronder het inschrijven van de deelnemer en het toesturen van opleidingsmateriaal.
- 16.5 Adresgegevens kunnen door de Revalidatie Friesland Academie worden gebruikt voor het toesturen van informatie over activiteiten van de Revalidatie Friesland Academie.
- 16.6 De Revalidatie Friesland Academie geeft zonder schriftelijke toestemming van de deelnemer geen informatie over de voortgang van de opleiding aan derden.
- 16.7 Door het ondertekenen van de overeenkomst geeft de contractpartij de Revalidatie Friesland Academie toestemming de gegevens bedoeld in lid 15.5 van dit artikel te gebruiken voor de doeleinden als omschreven in dit artikel. De contractpartij heeft het recht op toegang en verbetering van de eigen gegevens. Als de contractpartij geen informatie meer wil ontvangen, kan dat schriftelijk worden gemeld aan het secretariaat van de Revalidatie Friesland Academie.
- 16.8 Bij het inschrijven voor een cursus/nascholing/symposium/webinar/opdracht en/of bij het akkoord gaan met de algemene voorwaarden van de Revalidatie Friesland Academie,

gaat de opdrachtgever en/of deelnemer ook akkoord met onze privacyverklaring, welke vermeld staat op de website www.academie.revalidatie-friesland.nl.

17. Bevoegde rechter

- 17.1 Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, zullen bij uitsluiting worden beoordeeld door een bevoegd rechter.

18. Toepasselijk recht

- 18.1 Het Nederlands recht is van toepassing op alle uit de tussen de Revalidatie Friesland Academie en opdrachtgever/deelnemer gesloten overeenkomst, voortvloeiende diensten, werkzaamheden, algemene voorwaarden en geschillen.

19. Inwerkingtreding

Deze bepalingen kunnen worden aangehaald als "Algemene Voorwaarden de Revalidatie Friesland Academie" en zijn in werking getreden met ingang van september 2013.

Laatste herziening: 1 november 2022.